

POLICY PRIVACY APP AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 2016/679 (GDPR)

Questa sezione descrive le modalità e finalità del trattamento dei dati raccolti tramite l'applicazione "App Prontopegno" (di seguito, anche "App") a cura di Prontopegno Spa Largo Augusto 1/A, ang. via Verziere 13, Milano, in qualità di Titolare del Trattamento.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a privacy@prontopegno.it

L'app è stata ideata e sviluppata dalla società PIC SERVIZI PER L'INFORMATICA con sede a Milano via Macchi 26.

Dati trattati e finalità del trattamento

I Servizi erogabili tramite l'App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa, non richiedono alcuna forma di registrazione degli Utenti né conferimento obbligatorio di dati personali. L'App potrebbe richiedere all'utente di fornire volontariamente informazioni come ad esempio un nome utente (si richiede il Nome e Cognome) unicamente per consentire una migliore gestione del servizio richiesto. La decisione di fornire tali informazioni dipende esclusivamente dall'utente ed è facoltativa.

Per permettere il funzionamento dell'App e fornire alcuni servizi richiesti dall'utente quest'ultimo dovrà accettare di rendere disponibili alcune risorse del dispositivo mobile all'App stessa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si illustrano di seguito alcune delle funzionalità:

- **Camera:** l'app potrà utilizzare la videocamera del dispositivo qualora si utilizzi il servizio di videochiamata. Tale permesso è necessario poiché, in mancanza di questo, sarà impossibile videochiamare l'operatore e visualizzare i beni oggetto di pegno. Qualora il Cliente decida di non utilizzare questa funzionalità può negare il permesso all'utilizzo della fotocamera da parte dell'app accedendo alla sezione dei permessi del sistema operativo e disabilitando la relativa opzione.
- **Geolocalizzazione:** alcune funzionalità incluse nell'App possono essere fornite solo acquisendo dati relativi alla posizione geografica del dispositivo ad es. per individuare la Filiale più vicina e calcolare itinerari per raggiungerla. I dati possono essere raccolti quando l'app è attiva e il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione ed in ogni caso non vengono memorizzati. In ogni momento è facoltà del Cliente disattivare i servizi di geolocalizzazione accedendo all'apposita sezione dei permessi all'interno del sistema operativo e disattivando il permesso alla localizzazione per la specifica app.

Notifiche push

Tramite il servizio OneSignal fornito da Lilomi, Inc. il Titolare può inviare notifiche agli Utenti su piattaforme quali Android, iOS per comunicare con l'Utente e dare corso al servizio richiesto dall'Utente stesso. I dati utilizzati per fornire tale servizio non sono storicizzati e non permettono di risalire ad informazioni personali dell'Utente (Informativa privacy: https://onesignal.com/privacy_policy).

Opt-out dalle notifiche push

Le notifiche sono utilizzate solo per le finalità richieste dall'utente nell'App. L'utente ha sempre la possibilità di disabilitare (opt-out) le notifiche tramite le impostazioni (settings) del proprio dispositivo mobile, cliccando su Notifiche.

La Società non utilizza le eventuali informazioni fornite dal Cliente (es. nome e cognome, indirizzo e-mail con cui invia le sue richieste) per l'offerta di prodotti e servizi bancari o per altri scopi commerciali ma solo per l'esecuzione del servizio richiesto. Si informa, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software di terzi parti preposti al funzionamento delle app (Apple Store, Google Play) possono acquisire, nel fornire i propri servizi, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. La Società non è coinvolta in tali trattamenti, svolti in modo autonomo ed esclusivo dai rispettivi Titolari, né può esserne considerata responsabile. Si invita, pertanto, a consultare preventivamente anche le policy privacy pubblicate sulle suddette piattaforme.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei dati necessari per svolgere i servizi richiesti non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati può comportare l'impossibilità per la Società di adempiere ad alcuni servizi richiesti dall'Utente tramite l'App.

Modalità trattamento e conservazione dei dati personali

Il Titolare tratta i dati, secondo le finalità per cui sono stati raccolti e li conserva per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti adottando le opportune misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione ovvero il fornitore che ha sviluppato l'App nominato Responsabile del Trattamento da parte del Titolare.

Diritti dei clienti

L'utente potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 23 del GDPR rivolgendosi a:

Prontopegno S.p.A.

Largo Augusto 1/A, ang. via Verziere 13 – 20122 Milano

Indirizzo E-mail: compliance&antiriciclaggio@prontopegno.it

DPO email: privacy@prontopegno.it

L'esercizio dei diritti indicati nella presente sezione non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del Regolamento UE.

Modifiche a questa policy privacy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa Applicazione. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.